ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"
(ООО "ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ")

АКТ №_____ от «28» 12 2022 г.

проверки качества предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»

ВРЕМЯ: 10 : 35

1. Сведения о потребителе

Нечаева Марина Ивановна
(фамилия, имя и отчество потребителя)

Вн00э 0627528 (номер лицевого счёта)

Жилой дом. (тип помещения: жилой дом, квартира в многоквартирном доме, квартира в доме блочной застройки)

дп Раздолье-2 Кольцевая д. 24
(адрес помещения, в отношении которого выполняется проверка)

2. Сведения о представителях заинтересованных лиц

2.1 Представитель гарантирующего поставщика ООО «Иркутскэнергосбыт»:

Крапуста АН Мышанский АС
(Ф.И.О.)

к-р 3р вод к-р 3р
(должность)

2.2 Представитель потребителя:

—
(Ф.И.О.)

—
(основание представительства иного лица, если потребителем не обеспечено личное присутствие при проверке)

2.3 Представитель сетевой —:
(наименование сетевой организации)

—
(Ф.И.О.)

—
(должность)

2.4 Представитель владельцев помещений в многоквартирном доме (лица, осуществляющего управление многоквартирным домом):

—
(организация, осуществляющая управление многоквартирным домом – при наличии)

—
(Ф.И.О.)

—

(должность)

2.5 Незаинтересованное лицо 1:

(Ф.И.О.)

(контактные данные)

2.6 Незаинтересованное лицо 2:

(Ф.И.О.)

(контактные данные)

3. Сведения о методе проверки и инструментах, использующихся в ходе проверки

Проверка выполняется методом замера уровней фазного напряжения без нагрузки с последующей оценкой результатов замеров на предмет соответствия электроэнергии требованиям НТД.

Устройство (прибор)	Тип, марка, модель	Номер заводской (инвентарный)	Дата следующего испытания / поверки (при необходимости)
Устройство фото- / видеофиксации	Самсунг J2		
Клещи электроизмерительные			
	ТИК 3681		25.01.23

4. Замеры уровней напряжения

Точка выполнения замеров:

На Гостребителя ВРУ-0,4 кВ ВВ/АВ

Результаты выполнения замеров (при однофазной сети результат вносится в реквизит для фазы А):

Напряжение по фазе U_A = 1393 В. Напряжение по фазе U_B = 825 В. Напряжение по фазе U_C = 949 В.

Согласно требованиям п. 4.2.2 ГОСТ 32144-2013 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения», допускаются положительные и отрицательные отклонения напряжения в точке передачи электрической энергии на величину не более 10% относительно номинального. При номинальном напряжении 220 В допустимое отклонение уровня напряжения соответствует диапазону 198 – 242 В.

5. Заключение

Соответствие качества электроэнергии требованиям НТД: Соответствует ✓ Не соответствует

Выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги:

Несоответствует Госту

—

6. Комментарии лиц, участвующих в проверке

(сторона)

С наступлением Колодов низкое напряжение эл. энергии неработают, эл. приборы просим принять меры.

(комментарий)

—

(сторона)

(комментарий)

7. Подписи представителей сторон (информация об отказе от подписания акта):

Гарантирующий поставщик	**Потребитель**	Сетевая организация	Владельцы помещений МКД
( )	( )	( )	( )
Мышанский АС	Нечаева М Ч		
(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)
☐ Отказ от подписания	☐ Отказ от подписания	☐ Отказ от подписания	☐ Отказ от подписания

—

(сторона, выразившая отказ от подписания)

—

(причины отказа)

—

(сторона, выразившая отказ от подписания)

—

(причины отказа)

Незаинтересованное лицо 1	Незаинтересованное лицо 2
( )	( )
(Ф.И.О.)	(Ф.И.О.)

ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"
(ООО "ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ")

ВОСТОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

09.01.2023 № ИЭСБК-ВО-Исх-22-3241 [redacted]й М.И.

На № от

ДП Раздолье-2, ул. Кольцовская, д. 24

эл. адрес: _

О проверке качества предоставления коммунальной услуги

Уважаемая I

Взамен ранее направленного в Ваш адрес письма исходящий № ИЭСБК-ВО-Исх-22-3147 от 29.12.2022 о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества:

В соответствии с разделом X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 (далее- Правила), 28.12.2022 ООО «Иркутскэнергосбыт» была инициирована проверка качества предоставления коммунальной услуги «электроснабжение» в отношении жилого дома по адресу: ДП Раздолье-2, ул. Кольцовская, д. 24, лицевой счет ВИООЭ0627528, на основании сообщения о факте предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, поступившего 05.12.2022 в адрес ООО «Иркутскэнергосбыт» под Вх. № ИЭСБК/ВХ-40158-22.

В результате проверки, состоявшейся 28.12.2022, было установлено несоответствие напряжения электроэнергии, подаваемой в помещение по указанному адресу, требованиям ГОСТ 32144-2013, что подтверждает, согласно Приложению 1 к Правилам, факт предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Байкальская, 259 Иркутск, 664050. Тел.: 8(3952) 794-255
Факс: 8(3952) 794-200. E-mail: vostochnoye@es.irkutskenergo.ru
ОКПО 00105348, ОГРН 1023801003313, ИНН/КПП 3808166404/381201001

В соответствии с требованиями пункта 111 и раздела IX Правил, ООО «Иркутскэнергосбыт» выполнит корректировку стоимости коммунальной услуги «электроснабжение» в отношении указанного потребителя с 05.12.2022. Результаты перерасчета будут отражены в платежном документе за январь 2022. Дальнейшие начисления платы за коммунальную услугу будут осуществляться с применением аналогичной корректировки до момента, с которого качество предоставляемой коммунальной услуги будет восстановлено.

Факт восстановления качества предоставления коммунальной услуги подлежит подтверждению в соответствии с пунктом 112 Правил- в частности, посредством повторной проверки, инициированной сетевой компанией ОАО «ИЭСК», если в результате такой проверки будет определено соответствие напряжения электроэнергии требованиям ГОСТ 32144-2013, либо посредством направленного потребителем в адрес ООО «Иркутскэнергосбыт» сообщения о восстановлении качества электроэнергии.

В целях обеспечения надлежащего качества предоставления коммунальной услуги

Восточное отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» направило в адрес сетевой организации «Восточные электрические сети, филиала ОАО «Иркутская электросетевая компания» запрос плана корректирующих мероприятий. Обеспечение своевременного и полного исполнения разработанного плана будет поставлено на контроль отделения.

Приложение: Копия Акта проверки качества на 4л. в 1экз.

Заместитель начальника отделения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 643780200056AFE4A04D21AF7A46EBF30B
Владелец: Поливан Евгений Николаевич
Действителен: с 25.11.2022 до 25.11.2023

Е.Н. Поливан

Кишова Т.А.
792-713

Байкальская, 259 Иркутск, 664050. Тел.: 8(3952) 794-255
Факс: 8(3952) 794-200. E-mail: vostochnoye@es.irkutskenergo.ru
ОКПО 00105348, ОГРН 1023801003313, ИНН/КПП 3808166404/381201001